

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ซึ่งระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับการเข้าเว็บไซต์ (ต่อไปนี้จะเรียกโดยรวมว่า "เว็บไซต์") และการใช้บริการตามที่ระบุในที่นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") ในการเข้าเว็บไซต์นี้และ/หรือใช้บริการตามที่ระบุในที่นี้ ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ หากท่านไม่ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆหรือทั้งหมดนี้ ท่านต้องยกเลิกการเข้าเว็บไซต์และ/หรือการใช้บริการที่ระบุในที่นี้โดยทันที

ข้อมูลทั่วไป

เว็บไซต์นี้และบริการที่ระบุดำเนินการ บริหารจัดการ ติดตามดูแลและจัดทำโดยธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัดมหาชน ("ธนาคาร") และผู้ให้บริการภายนอก การเข้าเว็บไซต์และการใช้บริการต้องเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้บริการ ซึ่งรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมและนโยบายการดำเนินงานอื่นๆ ซึ่งธนาคารอาจกำหนดขึ้นเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

นอกจากนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการใช้บริการเป็นครั้งคราว ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวล่วงหน้า โดยการประกาศแจ้งบนเว็บไซต์อย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้และหลังจากนั้นการใช้บริการของท่านภายหลังการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือเป็นการตอบรับการใช้บริการตามที่ได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ ท่านตกลงและรับทราบว่าแม้ว่าข้อกำหนดการใช้บริการนี้จะควบคุมการเข้าเว็บไซต์และการใช้บริการ การใช้บริการดังกล่าวต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครและการใช้เว็บไซต์และบริการ ดังนั้น จำเป็นต้องอ่านข้อกำหนดการใช้บริการนี้ร่วมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวตามที่สามารถนำมาใช้บังคับได้ หากมีข้อขัดแย้งใดๆระหว่างข้อกำหนดการใช้บริการและข้อกำหนดเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว จะต้องถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว

หากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการใช้บริการ สามารถติดต่อได้ที่ CIMB Thai Call Center

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) – CIMB Thai Call Center

44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์: 0-2626-7777

โทรสาร: 0-2626-7770

อีเมล: cimbthai.carecenter@cimbthai.com

การดำเนินการของท่าน

ท่านตกลงว่าการเข้าเว็บไซต์นี้และการใช้บริการจะต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติ กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และท่านต้องไม่พยายามหรือช่วยเหลือผู้อื่นไม่ว่าเวลาใดในการส่งเนื้อหา ข้อมูล การสื่อสาร และ/หรือข่าวสาร ("เนื้อหา") ผ่านเว็บไซต์นี้หรือการใช้บริการในที่นี้ โดยเป็นเนื้อหาที่ก้าวร้าว หมิ่นประมาท ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น ซึ่งถือเป็นการกระทำความผิดทางอาญาหรือทำให้เกิดความรับผิดชอบทางแพ่ง เนื้อหาที่ส่งเสริมการเหยียดเชื้อชาติ ความเกลียดชัง มีรูปภาพลามกหรืออนาจาร มีไวรัสหรือไฟล์อันตราย และ/หรือขัดกับศีลธรรมและความถูกต้อง นอกจากนี้ท่านยังตกลงที่จะไม่เจาะข้อมูลหรือพยายามเข้าเว็บไซต์นี้และใช้บริการในที่นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต ขัดขวางมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล หรือให้ข้อมูลซึ่งไม่ถูกต้องหรือเป็นเท็จ และ/หรือใช้เว็บไซต์นี้และใช้บริการในทางที่ผิดหรือมีขอบ หากท่านพบหรือสงสัยว่ามีกรกระทำเหล่านี้เกิดขึ้น ท่านต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที และหากไม่สามารถแจ้งหรือแจ้งได้ล่าช้า ท่านอาจต้องรับผิดชอบจากการกระทำดังกล่าว

ธนาคารไม่จำเป็นต้องติดตามหรือตรวจสอบการเข้าเว็บไซต์หรือการใช้บริการ อย่างไรก็ตามธนาคารอาจติดตามหรือตรวจสอบเป็นครั้งคราวเพื่อวัตถุประสงค์ของธนาคารเอง หรือเมื่อธนาคารต้องดำเนินการตามข้อกำหนดการใช้บริการนี้ ในการติดตามหรือตรวจสอบนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือลบเนื้อหาซึ่งฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้บริการนี้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด

ทรัพย์สินทางปัญญา

ท่านตกลงว่าเนื้อหาซึ่งรวมถึงภาพกราฟฟิก ข้อความ งานเขียน ดนตรี เสียง ภาพถ่าย รูปภาพ ศิลปะ วิดีโอ และงานมัลติมีเดียอื่นๆ หรือสิ่งใดๆข้างต้นรวมกันที่ปรากฏบนเว็บไซต์และบริการของธนาคารได้รับการปกป้องตลอดเวลาซึ่งเนื้อหาดังกล่าวมีลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิความเป็นเจ้าของ เป็นของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวหรือผู้ให้บริการภายนอก ผู้โฆษณา บริษัทร่วม หรือบุคคลภายนอก ตามแต่กรณี

ขณะที่ท่านอาจดาวน์โหลดสำเนาหนึ่ง (1) ฉบับสำหรับใช้ส่วนตัวและไม่ใช้เพื่อการพาณิชย์ (โดยท่านต้องดูแลลิขสิทธิ์และประกาศความเป็นเจ้าของที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่อยู่ในสำเนาดังกล่าวไม่ให้ได้รับผลกระทบ) ท่านตกลงว่าเนื้อหาจะไม่ถูกทำซ้ำ ทำสำเนา ส่งต่อ ดัดแปลง เก็บรักษา แจกจ่าย เผยแพร่ สื่อสาร แสดง ให้อนุญาต แก้ไข ตัดทอน เปลี่ยนแปลง เชื่อมลิงก์ หรือใช้ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งในรูปแบบใดๆ โดยปราศจากความเห็นชอบจากธนาคารล่วงหน้าโดยชัดแจ้งหรือจากผู้ให้บริการภายนอก ผู้โฆษณา บริษัทร่วม หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ หากสามารถทำได้

นอกจากนี้ ท่านจะไม่ใส่ตัวเชื่อมลิงก์ (hyperlink) บนเว็บไซต์หรือการใช้บริการในที่นี้หรือ ทำเว็บไซต์ที่มีลักษณะ"สะท้อน" หรือสร้างสิ่งๆที่เหมือนกับเว็บไซต์หรือส่วนใดส่วนหนึ่งซึ่งบนเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์อื่น

สิทธิทั้งหมดบนเว็บไซต์และบริการในนี้และเนื้อหาที่ไม่ได้มอบให้ท่านไว้อย่างชัดเจนภายใต้ข้อกำหนดการใช้บริการหรือข้อตกลงอื่นๆ จะถือว่าถูกสงวนสิทธิ์โดยธนาคารหรือเป็นของธนาคารหรือผู้ให้บริการภายนอก ผู้โฆษณา บริษัทร่วม หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา แล้วแต่กรณี

คำบริการ

แม้ว่าในขณะที่ ไม่มีการคิดค่าบริการการเข้าเว็บไซต์นี้ ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารของสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการคิดค่าบริการการเข้าเว็บไซต์หรือบริการที่อาจให้ไว้ในนี้ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งค่าบริการดังกล่าวให้ท่านทราบล่วงหน้า

นอกเหนือจากและโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดดังกล่าว ท่านตกลงและรับทราบว่าอาจมีบริการบางอย่างในนี้ ไม่ว่าจะให้บริการอยู่ในขณะนี้หรืออาจให้บริการต่อไปในอนาคต ที่ต้องให้ท่านลงทะเบียนกับธนาคารเพื่อเข้าหรือใช้งาน ในกรณีดังกล่าว ท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคารของสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการคิดค่าบริการการลงทะเบียนดังกล่าวและ/หรือการเข้าใช้และการใช้บริการดังกล่าวหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ ท่านจะได้รับแจ้งให้ทราบค่าบริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง หากมี เมื่อมีการลงทะเบียนและขั้นตอนการลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ การเข้าใช้หรือการให้บริการดังกล่าวของท่านจะถือเป็นการตอบรับการให้บริการที่มีผลผูกมัด

ข้อมูลความลับ

ธนาคารมีนโยบายเคารพความลับของข้อมูลที่ท่านได้เปิดเผยไว้จากการเข้าเว็บไซต์นี้และการใช้บริการในนี้ ("ข้อมูลความลับ") ดังนั้น ธนาคารจะไม่แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลความลับของท่านเว้นแต่จำเป็นต้องทำเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ เพื่อปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของธนาคาร และการบังคับใช้ข้อกำหนดการใช้บริการนี้เพื่อให้บริการในนี้ และเพื่อตอบโต้ข้อกล่าวหาว่าเนื้อหาได้ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่นหรือตามแต่ที่จะได้รับไว้ที่อื่นในข้อกำหนดฉบับนี้

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้น ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลความลับของท่านในบางครั้ง (เฉพาะโดยรวมหรือที่เกี่ยวกับสถิติ) แก่ผู้ให้บริการภายนอก ผู้โฆษณา บริษัทร่วม บริษัทในเครือ หรือฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นบันทึก ข้อมูลอื่นๆเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารดูแลรักษาข้อมูลความลับของท่านได้ระบุอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

การเชื่อมโยงไปยังบุคคลภายนอก

การเข้าเว็บไซต์และการใช้บริการนี้ ท่านจะพบการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้รับระบุไว้เป็นอื่น การเชื่อมโยงเหล่านี้ใช้เพื่ออ้างอิงเท่านั้นและไม่ถือว่าธนาคารได้เห็นชอบหรืออนุมัติเว็บไซต์ดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในการเข้าและการใช้เว็บไซต์หรือข้อมูลหรือเนื้อหาที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์เหล่านั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบการส่งสารหรือสื่อสารในรูปแบบใดๆ ระหว่างท่านและบุคคลภายนอกที่กล่าวถึงหรือการมีส่วนร่วมของท่านหรือการใช้ข้อมูล เนื้อหา บริการ หรือ โปรโมชัน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นี้ ท่านตกลงที่จะรับผิดชอบทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งแต่เพียงผู้เดียว

ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

เนื้อหาทั้งหมดบนเว็บไซต์และบริการนี้ได้จัดทำไว้ตามเกณฑ์ "ตามที่เห็น" และ "ตามที่จัดทำไว้" และมีวัตถุประสงค์เพื่ออ้างอิงและเป็นข้อมูลเท่านั้น และมีให้ถือหรือเห็นว่ามีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือทางการค้าหรือเพื่อเป็นข้อเสนอหรือการชักชวนและ/หรือการให้คำแนะนำที่เกี่ยวกับการลงทุน การเงิน หรือบริการทางธนาคารไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ดังนั้น ท่านจึงควรขอรับคำแนะนำตลอดเวลากับผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพนั้นๆ ที่มีความเป็นอิสระและท่านควรได้รับการพิสูจน์รับรองเนื้อหาดังกล่าวก่อนตัดสินใจใดๆ โดยอิงจากเนื้อหาดังกล่าว

ขณะที่ธนาคารพยายามอย่างดีที่สุดที่จะทำให้แน่ใจว่าเนื้อหาในนี้หรือส่วนหนึ่งส่วนใดมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และเป็นความจริงมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ท่านรับทราบและตกลงว่าเนื้อหาบางส่วนที่ถูกส่งหรือจัดทำผ่านเว็บไซต์นี้อาจจัดทำโดยบุคคลภายนอก ดังนั้นธนาคารจึงไม่รับรองเนื้อหาดังกล่าว และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบที่เกิดจากความผิดพลาด การละเว้น หรือความไม่เพียงพอของเนื้อหาในนี้หรือส่วนหนึ่งส่วนใด นอกจากนี้ ธนาคารไม่ขอให้การรับรอง ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับรองเพื่อวัตถุประสงค์ในทางการค้า หรือเพื่อความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ การไม่ละเมิด หรือการปลอดไวรัส นอกจากนี้ธนาคารยังไม่รับรองว่าเว็บไซต์นี้และบริการในนี้และเนื้อหาจะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือไม่เกิดการขัดข้อง เป็นไปตามเวลาที่กำหนด หรือมีความปลอดภัย

ท่านต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการประเมินวิเคราะห์ต่างๆเมื่อเข้าหรือใช้เว็บไซต์นี้ บริการในนี้ และเนื้อหา และท่านตกลงว่าการเข้าและการใช้ของท่านนั้นถือเป็นความเสี่ยงของท่านเอง

โดยไม่คำนึงถึงหลักการทั่วไปของข้อกำหนดการใช้บริการ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ ไม่ว่าเวลาใด ต่อท่านหรือบุคคลอื่นสำหรับความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้น (รวมถึงความเสียหายทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ หรือที่ตามมา ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ การสูญเสียกำไร หรือการสูญเสียโอกาส) ที่เกิดจากการสะดุดหรือความไม่พร้อมใช้งานของเว็บไซต์นี้ การให้บริการในนี้ และ/หรือเนื้อหา และ/หรือการเข้าและการใช้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ยกเว้นการล่มของระบบซึ่งการล่มดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยตรงของธนาคาร หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการละทิ้ง หรือการทุจริต หรือเมื่อการล่มดังกล่าวเกิดจากธนาคารละเมิดกฎหมายใดที่มีผลบังคับกับธนาคาร หรือเมื่อธนาคารได้รับแจ้งให้ทราบถึงโอกาสที่จะเกิดการล่ม หรือเกิดจากความล่าช้าหรือความผิดพลาดในการส่งต่อหรือการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการเข้าและการใช้เว็บไซต์นี้ บริการในนี้ และเนื้อหา

การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ท่านตกลงรับผิดชอบใช้เต็มจำนวน แก่ธนาคาร เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน และผู้ให้บริการไม่ให้ได้รับผลกระทบจากความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย และค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าใช้จ่ายและการชำระเงินทางกฎหมาย) ซึ่งธนาคารอาจได้รับหรือต้องรับผิดชอบต่อ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลจากการละเมิดข้อกำหนดการใช้บริการนี้

การละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหรือปฏิเสธที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดหรือดำเนินการแก้ไขใดๆภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม มิได้หมายความว่าธนาคารได้ละสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดหรือการแก้ไขใดๆที่เหมือนกันนี้ หรือสิทธิของธนาคารในการละเมิดเดียวกันนี้ที่ยังดำเนินอยู่ ที่ตามมา หรือที่เกิดขึ้นภายหลัง หรือข้อกำหนดอื่นใดในข้อกำหนดการเข้าใช้

ข้อกำหนดทั่วไป

ธนาคารขอสงวนสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง (รวมถึง การจำกัด แทนที่ หรือลบ) เว็บไซต์นี้ บริการในนี้ และเนื้อหาหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเนื้อหา นี้ รวมถึงยกเลิกหรือจำกัดการเข้าใช้ และ/หรือการให้บริการของท่านไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ตามที่กล่าวข้างต้น ซึ่งธนาคารเชื่อว่าการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้สำคัญหรือส่งผลกระทบต่อการใช้งานและการให้บริการของท่าน ธนาคารจึงจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวล่วงหน้า โดยการประกาศขึ้นเว็บไซต์อย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลบังคับใช้ เว้นแต่ว่าสถานการณ์นั้นอยู่เหนือการควบคุม ความสามารถ และความพยายามของธนาคาร

กฎหมายที่ใช้บังคับและอำนาจศาล

โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ที่ท่านเข้าหรือพยายามเข้าเว็บไซต์นี้และ/หรือบริการในนี้ ท่านตกลงว่าข้อกำหนดการให้บริการนี้ การดำเนินการและผลการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการนี้ การเข้าเว็บไซต์นี้และการให้บริการในนี้ และ/หรือเนื้อหาและข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนั้นจะต้องอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย นอกจากนี้ ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามและผูกมัดโดยขอบเขตอำนาจของศาลไทย

การปฏิบัติหน้าที่ของธนาคารภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการจะเป็นไปตามพระราชบัญญัติ กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องเดียวกันนี้ และไม่มีส่วนใดในข้อกำหนดการให้บริการที่จะยกเลิกสิทธิของธนาคารในการปฏิบัติตามคำร้องขอของรัฐบาลหรือระเบียบข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงเว็บไซต์นี้และการให้บริการในนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของเนื้อหาที่ได้จัดให้หรือที่ธนาคารได้จัดหาเพื่อการใช้งานของท่าน

เอกสารข้อกำหนดการให้บริการ และการประกาศ ข้อความ หรือการสื่อสารใดๆที่ให้ไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นที่ยอมรับในกระบวนการศาลหรือการบริหารจัดการ โดยอิงตามหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการให้บริการที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร